

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Politika privatnosti

Usvojeno na sastanku Upravnog odbora 07.12.2020.

U skladu sa članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018 - u daljem tekstu: Zakon), ispunjavajući dužnost rukovaoaca u svojstvu pravnog lica prema Vama kao ličnosti od koje se prikupljaju podaci koji se na Vas odnose, Unija srednjoškolaca Srbije (UNSS) Vam pruža sledeće informacije.

Rukovalac Vašim ličnim podacima je **Unija srednjoškolaca Srbije** (UNSS), PIB 103262646, MB 17519859, sa sedištem u Beogradu, ul. Sarajevska 38/2 11000, koju zastupa v.d. Generalnog sekretara Aleksandar Nikolić (u daljem tekstu: Rukovalac).

Osoba zadužena za zaštitu podataka o ličnosti

Aleksandar Nikolić

v.d. Generalnog sekretara

Kontakt: aleksandar@unss.org.rs

Svrha ove Politike privatnosti je da objasni kako udruženje građana Unija srednjoškolaca Srbije (u daljem tekstu: UNSS), rukuje i čuva lične podatke, koji se odnose na naše zaposlene, članove, pojedince i bilo koje fizičko lice koje je u kontaktu sa nama, uključujući potencijalne članove, učesnike događaja, članove radnih grupa i Statutarnih tela ili predstavnike drugih fizičkih ili pravnih lica (na primer, direktori kompanija, agenti, zakonski zastupnici, druge kontakt osobe) ili dobavljača, partnera itd. (u daljem tekstu: Vi).

Pod „ličnim podacima“, podrazumevamo sve informacije koje vas direktno ili indirektno identifikuju kao fizičku osobu.

Zaštita Vaših ličnih podataka je veoma važna za nas i odgovornost cele organizacije; ovo se odnosi na zaposlene kao i na volontere. UNSS ne trguje adresama, niti iznajmljuje, prodaje ili razmenjuje bilo kakve lične podatke. UNSS poštuje važeće odredbe o zaštiti podataka, posebno zakon o zaštiti podataka.

„**Obrada podataka**“ odnosi se na bilo koju transakciju ili skup transakcija izvršenih na vaše lične podatke. Koncept rukovanja podacima, između ostalog, pokriva sve aspekte koji se odnose na prikupljanje, evidentiranje, organizovanje, čuvanje ili prilagođavanje (tj. modifikovanje), izdvajanje, konsultacije, korišćenje, emitovanje diskusija ili bilo koji drugi oblik pružanja, međusobnog povezivanja, kao i arhiviranje, brisanje ili uništavanje takvih ličnih podataka.

Kada prikupljamo lične podatke

Vaše lične podatke prikupljamo i obrađujemo kada smo u kontaktu sa vama, tokom vašeg učešća u projektima i sl. Mnogo je situacija u kojima imamo kontakt sa vama i time prikupljamo vaše podatke.

To posebno uključuje sledeće okolnosti:

1. Kada sa nama komunicirate telefonom, faksom, e-mailom, glasovnim porukama, tekstualnim porukama (SMS), slikovnim porukama (MMS) i video porukama;
2. Kada podržite UNSS sa donacijom;
3. Kada se prijavite na naš Newsletter;
4. Kada koristite ili komunicirate sa nama ili trećim licima putem naših veb lokacija, multimedijalnim portalima ili društvenim mrežama;
5. Prijavljujete se za učešće u događaju (ili projektu) ili kontaktirate UNSS na nezavisnim događajima;
6. Prijavljivanje za poziciju člana;

Koje podatke prikupljamo

Podaci o identitetu– pod tim podrazumevamo sledeće podatke¹:

- Ime i prezime,
- Adresa stanovanja, poštanski broj, grad,
- Datum rođenja,
- Škola koju pohađate,
- Pol,
- Brojevi telefona,
- E-mail adrese,
- Foto i video snimci prilikom učešća u događajima.

Informacije o aktivnosti

- Ugovorni podaci (kao što su datum ugovora, vrsta ugovora, sadržaj ugovora, ugovorni partneri, trajanje ugovora, vrednost ugovora, način plaćanja);
- Informacije o kupovini i/ili donaciji (uključujući datum kupovine i/ili donacije; datum i vreme; vrsta, kvantitet i vrednost kupljenog dobra i/ili donacije; način plaćanja; istoriju kupovine)
- Podaci vezani za posetu naših internet prezentacija, multimedija portala ili društvenih mreža (uključujući dužinu i frekventnost poseta, jezik i zemlju, informacije o browseru i operativnom sistemu, adresama internet protokola, traženim pojmovima i rezultatima);

Po kom osnovu prikupljamo lične podatke

1. kako bismo mogli da obradimo Vaš zahtev (Saglasnost)

Koristimo Vaše lične podatke kada nas kontaktirate da biste nam postavili pitanja (na primer, putem kontakt obrasca dostupnog na našim internet prezentacijama), o našoj misiji, aktivnostima, uslugama ili za informacije, kako bismo:

- Vam pružili informacije o našim uslugama.
- Vas spojili u kontakt sa odgovarajućom uslugom.

1 Osim ukoliko je posebno naglašeno drugačije.

- Vam pomogli i odgovorili na vaše zahteve i pitanja.
- Procenili uslove pod kojima vam možemo ponuditi naše usluge.

2. da bismo ispunili ugovor ili kako bismo izveli pred ugovorne obaveze (Ugovor)

Vaše lične podatke koristimo za zaključivanje i izvršavanje naših obaveza, uključujući: - Pružamo naše usluge.

- Pomozite vam i odgovorite na vaše zahteve i pitanja. - Upravljajte ugovornim odnosom.
- Izdavanje, prikupljanje i verifikacija računa.

3. u skladu sa našim zakonskim, proceduralnim i regulatornim obavezama (Zakon)

Koristimo i čuvamo (arhiviramo) Vaše lične podatke da bismo ispunili zakonske, proceduralne i regulatorne obaveze, uključujući poreske i računovodstvene obaveze.

4. kako bismo ispunjavali naše legitimne interese.

Vaše lične podatke koristimo za postavljanje i razvoj naših aktivnosti i usluga, optimizaciju upravljanja rizikom i odbranu svojih interesa na sudu, uključujući:

- Održavanje sigurnosti naših internet prezentacija i osiguravanje zaštite od prevara.
- Procene zadovoljstva članova kako bismo bolje razumeli njihove potrebe i očekivanja i na taj način poboljšali naše usluge i aktivnosti.
- Ostvarivanje statistike.
- Upravljanje članovima, našim dobavljačima i partnerima (lojalnost članova, sastanci članova, dobavljači i partneri).
- Upravljanje bilo kojim sporom.
- Upravljanje kontaktima (vođenje adresara, upravljanje mrežom kontakata). - Kontaktiranje nekoga na zahtev druge osobe (fundraising).

Čuvanje ličnih podataka

Imamo tehničke i organizacione **sigurnosne procedure** da bismo održali sigurnost ličnih podataka i zaštitili lične podatke od neovlašćene ili nezakonite obrade i/ili od nenamernog gubitka, promene, otkrivanja ili pristupa.

Preduzimaju se odgovarajuće mere kako tehničke (šifrovanje, antivirusni programi, zaštitni zid, kontrola pristupa itd.), tako i organizacione (pažljiv odabir zaposlenih, dobavljača itd.) kako bi se osigurao dovoljan nivo bezbednosti. Pored toga, ove mere bezbednosti se redovno preispituju i prilagođavaju kako bi se osigurao odgovarajući nivo zaštite.

Sklapamo stroge ugovore o poverljivosti (uključujući obaveze zaštite podataka) sa našim nezavisnim dobavljačima usluga.

Lične podatke obrađujemo i čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obaveza ili koliko je potrebno za obradu u skladu sa namerama; na primer, sve dok traje čitav ugovorni odnos (od pokretanja i obrade do završetka ugovora); ili dodatno, ako je to zahtevano Statutarnim obavezama dokumentacije.

S tim u vezi, moguće je da se lični podaci čuvaju tokom perioda u kojem se mogu podneti zahtevi protiv naše organizacije i sve dok smo u zakonskoj obavezi ili je takvo zadržavanje neophodno zbog

legitimnih ugovornih interesa (kao što su verifikacija i dokumentacijske svrhe). Čim nam više ne budu potrebni lični podaci za gore pomenute svrhe, oni će biti obrisani ili anonimizirani, gde je to moguće.

Deljenje ličnih podataka

Ponekad ćemo možda morati da **podelimo vaše lične podatke sa trećim licima**. Lične podatke ćemo deliti samo tamo gde nam je to zakonski dozvoljeno.

Tamo gde nam pružate Lične podatke kao kontakt, pretpostavićemo, ukoliko nam drugačije ne uputite pismeno, da možemo otkriti vaše Lične podatke na način koji smatramo da je opravdano neophodno za pružanje naših usluga (kao što je opisano u ovoj Polisi), ili kako je predviđeno važećim zakonom.

To je možda zato što, na primer, vaše lične podatke možemo proslediti trećim licima kao što su:

- Događaji / sastanci: možda ćemo morati da prosledimo vaše lične podatke trećoj strani u vezi sa organizacijom i realizacijom događaja ili sastanka, u tom slučaju će detalje treća strana koristiti samo u tu određenu svrhu.
- Konsultacije/istraživanja: možda ćemo morati da podelimo vaše lične podatke trećoj strani u vezi istraživanja ili konsultacija koje izvršava UNSS. U tom slučaju će treća strana koristiti ove podatke samo u tu svrhu, te takođe trećoj strani nije dozvoljeno da zadržavaju vaše podatke za druge svrhe. Ovo je specifikovano ugovorima i sporazumima između UNSS i treće strane.

Koja prava imate u vezi sa vašim podacima

Imate pravo da u skladu sa članom 26. Zakona od rukovaoca zahtevate pristup podacima pravo na ispravku ili brisanje Vaših podataka o ličnosti, u skladu sa čl.29. i 30. Zakona, pravo na ograničenje obrade, u skladu sa članom 31. Zakona prava na prenosivost podataka u skladu sa članom 36. Zakona, kao i pravo na prigovor u skladu sa članom 37. Zakona.

U slučaju da želite da iskoristite ova prava, od Vas se traži da nedvosmisleno potvrdite Vaš identitet (npr. prikazivanjem kopije važećeg verifikacionog dokumenta ukoliko Vaš identitet ne može biti jasno potvrđen).

Imate pravo da u skladu sa članom 82. Zakona podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatrate da je obrada podataka o Vašoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.

Takođe, ukoliko ste dali Saglasnost da obrađujemo Vaše lične podatke u određene svrhe (na primer, ako ste se prijavili za bilten ili za događaj), obrađivaćemo Vaše lične podatke u skladu sa ovom saglasnošću i na osnovu nje, pod uslovom da nemamo drugi pravni osnov za obradu i zahtevamo takvu saglasnost. Dati pristanak može se opozvati u bilo kom trenutku. Međutim, ovo neće imati uticaja na bilo koju prethodnu obradu podataka.

Ažuriranje ove Politike

Zadržavamo pravo da revidiramo i promenimo Politiku privatnosti u bilo kom trenutku. Primenjuje se poslednja verzija koja je objavljena na našem sajtu.

U slučaju da napravimo neke promene, one će biti odmah objavljene na našem sajtu.

Vaša poseta našem sajtu, kao i uzimanje učešća u/interakcija sa našim aktivnosti, istraživanjima se vidi kao slaganje sa ovom Polisom privatnosti. Dokle god je Polisa privatnosti deo dogovora sa Vama, obavestićemo Vas putem e-maila ili drugog prigodnog kanala o njenim promenama i ažuriranjima.

Dodatne informacije

O eventualnoj nameri da Vaše podatke obrađujemo u svrhu koja je različita od svrhe za koju su podaci prikupljeni, dužni smo i izvršićemo dužnost da Vam pre započinjanja dalje obrade pružimo informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije koje smo naveli i ovom prilikom.

Ako želite da potvrdite svoja prava koja se odnose na vaše lične podatke ili imate **pitanja ili nedoumice** u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, možete kontaktirati osobu zaduženu za zaštitu podataka o ličnosti (aleksandar@unss.org.rs) ili UNSS kancelariju na office@unss.org.rs . Po prijemu, ćemo na Vaša pitanja ili nedoumice odgovoriti u razumnom roku.

Za RUKOVAOCA

Aleksandar Nikolić

Generalni sekretar

IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI

Ovaj projekat je dobio podršku projekta Vlade Švajcarske „Zajedno za aktivno građansko društvo – ACT”, koji sprovode Helvetas Swiss Intercooperation i Građanske inicijative. Mišljenje koje je izneto u ovom dokumentu je mišljenje autora i ne predstavlja nužno i mišljenje Vlade Švajcarske, Helvetasa ili Građanskih inicijativa.